

Dr Verhulst en Dr Lievens  
Dodoenstraat 24  
2140 Borgerhout

## **VANAF 1 DECEMBER IS ER ENKEL NOG RAADPLEGING OP AFSPRAAK**

**Hoe kan je een afspraak maken?**

**Er zijn 4 mogelijkheden:**

**1. Via de website: [www.huisartsenlievensverhulst.be](http://www.huisartsenlievensverhulst.be)**

- Klik op “online afspraken”
- Geef je naam en voornaam in kleine letters en in één woord in. (janssensjan )
- Geef je geboortedatum in als wachtwoord. (25031980)
- Verander het wachtwoord naar eigen keuze en bevestig dit.
- Meld je aan en kies een dokter: willekeurig of één specifieke dokter.
- Maak een afspraak door een vrij afspraakmoment aan te vinken in het vierkantje naast het uur.
- Vul de reden van je afspraak in. Dit is niet verplicht.
- Je klikt op “bevestigen”. Als je afspraak verschijnt in de afsprakenkalender naast het gevraagde moment, dan is je afspraak geregistreerd.

**2. Via de automatische telefoon:**

- Bel naar 03/803 80 44.
- Volg de instructies.

**3. Via het gewone telefoonnummer: 03/2363219**

- Bel VOOR 10 u 's morgens (en in dringende situaties) naar 03/2363219 om een afspraak of een huisbezoek te boeken. Als je na 10u belt, kunnen we niet garanderen dat we je diezelfde dag nog een afspraak of huisbezoek kunnen geven.

**4. Via SMS: (moet wel eerst na overleg door de huisarts geactiveerd worden)**

- Stuur een SMS naar 3111 met boodschap: “afspraak huisarts”.
- Je ontvangt hierna een SMS met een 5-tal afspraakmogelijkheden. Elke afspraakmogelijkheid draagt een letter (bijvoorbeeld B = gevolgd door de naam van de arts, datum en uur).
- Bevestig de afspraak door het woord AFSPRAAK een spatie en daarna de letter van de gewenste afspraak naar 3111 te sturen. (bijv AFSPRAAK C). Je ontvangt daarna een bevestigingsSMS.

**Als je te ziek bent of je kan je niet verplaatsten, kan je nog steeds een huisbezoek aanvragen VOOR 10 uur 's morgens op het nummer 032363219. Als je na 10u belt, kunnen we niet garanderen dat dit dezelfde dag nog gebeurt.**

**Telefonische inlichtingen of uitslagen kan je via het gewone nummer (032363219) krijgen. Op de volgende momenten:**

- om 12 uur 's middags
- om 19 uur 's avonds
- volgens de instructies van de arts

**Vraag tijdens de consultatie voldoende voorschriften, attesten of getuigschriften. De arts kan deze documenten niet uitschrijven zonder voorafgaande consultatie.**

**Je kan enkel een afspraak maken als je ingeschreven bent in de praktijk. Er worden geen nieuwe patiënten aanvaard.**

**Voor dringende problemen in het weekend of 's nachts kan je beroep doen op de wachtdienst:**

**voor Borgerhout en Deurne : 070 22 00 88**

**voor Antwerpen en Berchem : 0900 10 512**