



**NSF International**

L'organisation de santé et sécurité publiques

### Qui est NSF International?

NSF International est déterminée à protéger et à améliorer la santé humaine et l'environnement à l'échelle mondiale. NSF International est une organisation indépendante qui fournit des services d'élaboration de normes, de certification de produit, d'essais, de vérification, de consultation, d'éducation et de gestion des risques dans le domaine de la santé publique et de l'environnement. Les fabricants, les organismes de réglementation et les consommateurs font appel à NSF International pour l'élaboration de normes et de certification relatives à la santé publique qui contribuent à la protection des aliments, de l'eau, de la santé et des produits de consommation du monde entier.

### Historique

NSF International a été créée en 1944 par l'École de santé publique de l'Université du Michigan à titre de National Sanitation Foundation afin de normaliser les exigences en matière d'hygiène et de salubrité alimentaire. Le processus consensuel mis en oeuvre pour élaborer les premières normes de NSF International relativement à l'hygiène des fontaines à boissons gazeuses et de l'équipement pour casse-croûte correspond maintenant au processus par lequel NSF International élabore d'autres normes de santé et de sécurité publiques.

Comme sa gamme de services s'élargissait au-delà de l'hygiène pour joindre de nouveaux marchés internationaux, NSF est devenue NSF International en 1990. Aujourd'hui, les lettres constituant le nom de notre organisation ne représentent aucun mot particulier. NSF continue de fournir des services d'élaboration de normes (dont plus de 70 normes nationales américaines actuellement en vigueur sur la santé et la sécurité publiques), de certification, d'essais, de vérification, de consultation et d'éducation.

NSF International est un organisme de certification indépendant accrédité qui teste et certifie les produits afin de vérifier qu'ils respectent ces normes de santé et sécurité publiques. Les produits qui satisfont aux normes portent la marque NSF; une marque respectée par les consommateurs, fabricants, détaillants et organismes de réglementation à l'échelle locale, provinciale, fédérale et internationale.

Largement reconnue pour ses compétences scientifiques et techniques dans le domaine des sciences de la santé et environnementales, NSF International est une organisation panaméricaine axée sur la santé et un centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé en matière de salubrité alimentaire, de qualité de l'eau et d'environnement intérieur. NSF exploite un laboratoire ultramoderne de plus de 29 000 mètres carrés (320 000 pieds carrés) et dessert des entreprises réparties dans plus de 170 pays. Son personnel, comptant plus de 2700 personnes, rassemble notamment des microbiologistes, toxicologues, chimistes, ingénieurs ainsi que des professionnels de l'environnement et de la santé publique.

### Mission

NSF International s'efforce d'être le principal fournisseur de solutions de gestion des risques en santé et sécurité publiques, tout en servant les intérêts de l'ensemble des intervenants, à savoir le public, le milieu des affaires et les agences gouvernementales.

### Services de NSF

NSF International contribue à protéger et à améliorer la santé publique et l'environnement en proposant des services dans divers secteurs, dont ceux de l'alimentation, de l'eau, des sciences de la santé, des produits de consommation, de la durabilité et de l'enregistrement des systèmes de management.

Les services de l'**alimentation** comprennent un savoir-faire et des programmes accrédités dans l'ensemble des secteurs de la chaîne d'approvisionnement, y compris l'agriculture, l'alimentation et le bien-être des animaux, les fruits et légumes, la transformation, la distribution, les produits laitiers, les fruits de mer, les logiciels de gestion de la qualité, les ventes au détail et les restaurants. Les services comprennent la certification de la Global Food Safety Initiative, la certification d'équipement pour service alimentaire et de composants non alimentaires, la validation et l'inspection HACCP, la vérification et la certification des libellés d'étiquette, les tests d'ADN et des emballages alimentaires, le développement de produits et de procédés, la consultation et la formation relatives à la fraude alimentaire ainsi que la certification biologique et de Certified Transitional par l'entremise de Quality Assurance International (QAI). Nous proposons également des services spécialisés d'audit, de conseil et de formation.

Les services de l'**eau** comprennent la certification des produits qui entrent en contact avec l'eau potable comme les composants de plomberie, les produits chimiques pour le traitement de l'eau et les filtres à eau potable, de même que l'équipement pour les piscines et spas. NSF a dirigé l'élaboration des normes nationales américaines pour tous les matériaux et produits qui servent à traiter l'eau potable ou qui entrent en contact avec celle-ci afin de contribuer à la protection de la santé publique et de l'environnement, et pour minimiser les effets indésirables sur la santé. En 1990, l'Agence de protection de l'environnement (EPA) des États-Unis a remplacé son propre programme de consultation sur l'eau potable par ces normes de la NSF. Aujourd'hui, la plupart des codes de plomberie exigent une certification selon les normes de la NSF en ce qui a trait aux tuyaux et composants de plomberie utilisés dans les immeubles résidentiels et commerciaux.

Les services des **sciences de la santé** offrent, entre autres, les services suivants aux industries pharmaceutique et biotechnologique, des appareils médicaux, des suppléments alimentaires, de l'eau et des boissons embouteillées, et ce, du début à la fin du cycle de vie du produit : formation, éducation, consultation, vérification, essais analytiques liés aux BPF et BPL, tests d'ADN, certification, recherche et développement, application de la réglementation et conformité des entreprises. NSF a rédigé la seule norme nationale américaine (NSF/ANSI 173) qui sert à analyser les suppléments alimentaires du point de vue de la santé et de la sécurité, et elle teste et certifie les produits selon cette norme.

Les services de certification, d'essais et de consultation relatifs à la **durabilité** peuvent réduire le risque, stimuler la croissance et réduire les coûts, tout en renforçant la confiance du marché et des investisseurs. Les services comprennent notamment la certification relative à la chimie plus sûre, à l'approvisionnement responsable pour l'alimentation et les textiles, au zéro déchet, aux services climatiques et aux produits durables, de même que les vérifications axées sur les déchets électroniques et la foresterie.

Les services des **systèmes de management**, par l'entremise de NSF Enregistrements stratégiques internationaux (NSF-ISR), comprennent des services complets d'enregistrement de systèmes de management selon les normes acceptées internationalement en matière d'assurance qualité et de protection environnementale dans les industries automobile, aérospatiale, chimique, énergétique, médicale et manufacturière (par ex., ISO 9001, ISO 14001, AS9100, TS16949, etc.). Les services supplémentaires offerts par NSF International relativement à l'industrie automobile comprennent, entre autres, la certification des pièces automobiles, des distributeurs de pièces automobiles et des ateliers de réparation de carrosserie.

Les services **des produits de consommation** comptent sur le savoir-faire de NSF en matière d'élaboration de normes et de protocoles nationaux, d'essai et de certification afin d'aider à assurer la sécurité et la qualité des produits de consommation et des appareils utilisés dans la maison et autour. Ceux-ci comprennent les produits de marques nationales et privés tels qu'électroménagers, batteries de cuisine, ustensiles pour la cuisson au four, petits appareils électroniques pour la cuisine, eau et boissons embouteillées, suppléments nutritifs et alimentaires et produits de soins personnels. Nous offrons également les tests d'ADN pour les OGM, allergènes, suppléments et ingrédients alimentaires, produits naturels et autres.

Les services d'**éducation et formation** aident les entreprises à répondre aux besoins évolutifs des organismes de réglementation, de l'industrie et des consommateurs en offrant de la formation et de l'éducation dans les secteurs où NSF propose ses services.

### Les laboratoires et les spécialistes de NSF

NSF dispose d'un réseau établi de laboratoires partout en Amérique du Nord, en Amérique latine, en Europe et en Chine, dont le personnel professionnel rassemble des ingénieurs, microbiologistes, toxicologues, chimistes, experts en santé publique et spécialistes de la certification. Les laboratoires de NSF dans le monde entier sont agréés selon les normes ISO/IEC 17025 et celui d'Ann Arbor, au Michigan, est un laboratoire d'essai OSHA reconnu à l'échelle nationale. Nos laboratoires fournissent une vaste gamme de services d'essai, de certification et techniques pour les industries des électroménagers et des produits de consommation (par exemple, la qualité des boissons, l'équipement de service alimentaire, les suppléments nutritifs, les appareils de traitement de l'eau potable et les pièces de rechange pour automobile); les industries de l'alimentation de détail, des producteurs, des transformateurs ainsi que celle des fruits de mer; l'industrie de l'eau, ce qui comprend les tuyaux, composants de plomberie et produits chimiques de traitement. Ils offrent aussi des essais analytiques pour l'industrie pharmaceutique et des suppléments, les analyses du sol et les études d'impact sur l'environnement pour les secteurs de l'énergie et des produits agrochimiques; des études toxicologiques pour l'agroalimentaire et plus encore.

Le centre de recherche appliquée de NSF fournit des services personnalisés de recherche et développement, y compris l'élaboration de mode de réalisation; des services d'essais et de consultation dans les domaines de la chimie, de la microbiologie, de la génomique et de la toxicologie; la vérification des revendications à l'égard d'un produit; des services axés sur la gestion et la qualité dans les laboratoires; la formation sur les méthodes; et l'évaluation de risque pour la santé humaine.

### **En quoi consiste la certification par un tiers?**

La certification par un tiers signifie qu'une organisation indépendante a analysé le procédé de fabrication d'un produit et qu'elle a déterminé, de manière indépendante, que le produit fini est conforme aux normes spécifiques quant à la sécurité, la qualité ou la performance. Habituellement, cette analyse comprend une révision complète de la formulation ou du matériel, les essais et les inspections des installations. La plupart des produits certifiés portent la marque du certificateur sur leur emballage afin d'aider les consommateurs et autres acheteurs à prendre des décisions d'achat éclairées.

Reconnue par les organismes de réglementation à l'échelle locale, provinciale, fédérale et internationale, la marque de certification de NSF indique que le produit est conforme à toutes les exigences de la norme. NSF effectue à l'improviste des inspections et des essais de produit afin de vérifier que ce dernier maintient sa conformité à la norme. Une liste complète des produits certifiés par NSF est disponible au [www.nsf.org](http://www.nsf.org).

### **Pourquoi les entreprises recherchent-elles la certification de NSF?**

Des essais et une certification indépendante par un tiers réalisés par l'entremise de NSF aident les entreprises à :

- Protéger leur marque en établissant et en maintenant la confiance
- Démontrer la conformité aux normes et aux règlements nationaux ou internationaux
- Démontrer la validation et la vérification indépendantes de leur engagement à l'égard de la sécurité et de la qualité
- Améliorer leur crédibilité et leur acceptation auprès des détaillants, consommateurs et organismes de réglementation
- Profiter d'une sécurité et d'une qualité accrues relativement au produit

Les programmes de certification de NSF comprennent les essais et la certification de produits et de produits chimiques pour le traitement de l'eau potable, des filtres à eau, tuyaux, composants de plomberie, de l'équipement alimentaire commercial, des pièces de rechange pour automobile ainsi que d'un vaste éventail de produits de consommation tels que l'eau embouteillée, les suppléments nutritifs, articles de soins personnels, produits et appareils domestiques, de même que les électroménagers de marques nationales et privées.

### **Pour nous joindre**

Pour en savoir davantage sur les services de NSF International, veuillez composer le 1-514-291-4165 (systèmes de management) ou le 514-966-6523 (alimentation), ou écrire à [canada@nsf.org](mailto:canada@nsf.org).

*Le recours aux services de consultation de NSF ou la participation aux séances de formation de NSF ne procure aucun avantage relativement à l'attribution d'une certification et n'y sont liés d'aucune façon.*