

# Algemene Verkoopsvoorwaarden Kris Tremmery

## Artikel 1 - Producten & Diensten

### 1.1 Professionele Training & Counseling

#### 1.1.1 Image Marketing

- 1.1.1.1 Psychologie
- 1.1.1.2 Mentaal
- 1.1.1.3 Verbaal
- 1.1.1.4 Positieve creativiteit
- 1.1.1.5 Het Imago van een Persoon of onderneming
- 1.1.1.6 Het onvormen van een imago in een continue Eurostroom
- 1.1.1.7 Online & Offline

#### 1.1.2 Coaching

- 1.1.2.1 Zelfvertrouwen
- 1.1.2.2 Positieve houding
- 1.1.2.3 Taalgebruik
- 1.1.2.4 Playbook
- 1.1.2.5 Presentatie
- 1.1.2.6 Sport
- 1.1.2.7 Technieken
- 1.1.2.8 Script

#### 1.1.3 Training

- 1.1.3.1 Sales B2C B2B D2D Venue
- 1.1.3.2 Marketing
- 1.1.3.3 Call Center
- 1.1.3.4 Management
- 1.1.3.5 Public Relations
- 1.1.3.6 Onderhandeling
- 1.1.3.7 Communicatie
- 1.1.3.8 Corporate
- 1.1.3.9 Business Strategieën
- 1.1.3.10 Time Management
- 1.1.3.11 Relaties
- 1.1.3.12 Motivatie & Inspiratie
- 1.1.3.13 Stress Management

#### 1.1.4 Online

- 1.1.4.1 Webinars
- 1.1.4.2 E-Learning
- 1.1.4.3 E-mail
- 1.1.4.4 Chat
- 1.1.4.5 E-Conference
- 1.1.4.6 Nieuwsbrief
- 1.1.4.7 Social Media
- 1.1.4.8 Marketing
- 1.1.4.9 Affiliate Marketing
- 1.1.4.10 E-Commerce
- 1.1.4.11 S.E.O.
- 1.1.4.12 P.P.C.
- 1.1.4.13 Websites
- 1.1.4.14 Publiciteit

#### 1.1.5 Counseling

- 1.1.5.1 Business Strategie
- 1.1.5.2 Business Startup
- 1.1.5.3 Top Management
- 1.1.5.4 Middle Management
- 1.1.5.5 Management
- 1.1.5.6 Supervisor
- 1.1.5.7 Team Leader
- 1.1.5.8 Relaties - Private - Professional

### 1.2 Tussenpersoon in de handel - Direct Sales

- 1.2.1 Parfums, cosmetica, toilet artikelen & huishoudproducten
- 1.2.2 Massage Stoelen
- 1.2.3 Internet Sales
- 1.2.4 Affiliate Marketing Programma Sales

### 1.3 Outsourcing Programma's

#### 1.3.1 Online Sales & Marketing Booster

- 1.3.1.1 Business Development Edition Start
- 1.3.1.2 Business Development Edition Premium
- 1.3.1.3 Business Development Edition Advanced
- 1.3.1.4 Business Development Edition All-In

#### 1.3.2 Mystery guest

#### 1.3.3 Externe Sales Force

#### 1.3.4 Crisis Management

#### 1.3.5 Rekrutering

- 1.3.5.1 Slim Adverteren
- 1.3.5.2 Screening
- 1.3.5.3 Hunting
- 1.3.5.4 Farming
- 1.3.5.5 Assessment
- 1.3.5.6 Rapport

### 1.4 Publiek Spreken

#### 1.4.1 Motiverend & Inspirerend

#### 1.4.2 Energy Booster

#### 1.4.3 Promotionieel

#### 1.4.4 Onderneming - Corporate

## Artikel 2 - Inwerkingtreding

De overeenkomst treedt in werking vanaf de ondertekening van de bestelbon of op het moment van de Online aankoop via PayPal. De klant aanvaardt hiermee automatisch de algemene voorwaarden. **Kris Tremmery** behoudt zich echter het recht om, na onderzoek van de financiële toestand van de klant, de overeenkomst te ontbinden zonder om het even welk recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

## Artikel 3 - Algemeen

**3.1** Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door **Kris Tremmery** aan zijn Klant. Afwijkende voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan **Kris Tremmery**.

**3.2** Door het plaatsen van een bestelling, of bij gebrek daaraan, door de ondertekening of de uitvoering van de overeenkomst door **Kris Tremmery** of de Klant aanvaardt de Klant de Algemene Verkoopvoorwaarden.

**3.3** Afwijkingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan **Kris Tremmery** indien **Kris Tremmery** deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleen voor toekomstige transacties.

**3.4** De overeenkomst vernietigt en vervangt elk ander document en voorafgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomsten die betrekking hebben op het voorwerp van de overeenkomst.

## Artikel 4 - Voorstellen en bestellingen

**4.1** Elk voorstel van **Kris Tremmery** is vrijblijvend en heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van het voorstel.

**Kris Tremmery** is slechts gebonden door een bestelling van de Klant indien **Kris Tremmery** de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

**4.2** Alle in een voorstel of bestelling vermelde termijnen zijn indicatief en niet bindend. **Kris Tremmery** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding ervan en deze is ook geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant. **Kris Tremmery** zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een termijn.

## Artikel 5 - Levering

**5.1** De Klant aanvaardt gedeeltelijke leveringen.

**5.2** Het risico met betrekking tot goederen gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering ervan. De eigendomsoverdracht gebeurt pas bij de complete betaling van de som en eventuele interesten en schadevergoedingen als gevolg van een haastige betaling.

**5.3** De ondertekening door de Klant van de leveringsbon houdt de oplevering en aanvaarding in van het geleverde goed of de geleverde dienst.

**5.4** Wanneer de levering door een derde partij wordt behandeld kan **Kris Tremmery** niet verantwoordelijk kan gehouden worden voor het geval er iets misloopt.

## Artikel 6 - Tarieven, facturen en betalingen

**6.1** Alle tarieven en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief BTW alsook alle andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na de sluiting van de overeenkomst verhogen, is **Kris Tremmery** gerechtigd deze aan de Klant door te rekenen.

**6.2** De normale reistijden en kosten voor het woon-werkverkeer van de medewerkers van **Kris Tremmery** zijn in het tarief inbegrepen. Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren en extra reistijden en -kosten gemaakt in de uitvoering van de overeenkomst zijn niet in het tarief inbegrepen en worden aan de Klant aangerekend aan de op dat ogenblik door **Kris Tremmery** gehanteerde tarieven. Meer- en bijwerken zullen worden aangerekend aan de in de op dat ogenblik door **Kris Tremmery** gehanteerde tarieven via een fysieke brief of een PDF file via e-mail.

**6.3** Bestelbonnen zijn betaalbaar binnen acht (8) kalenderdagen na de datum van het ondertekenen van de bestelbon. Dit wil zeggen dat het geld binnen de 8 dagen na de datum van ondertekening van de bestelbon effectief op het bankrekeningnummer van **Kris Tremmery** zoals vermeld op de bestelbon staat. De klant houdt ook rekening met eventuele feestdagen die binnen deze 8 dagen zouden zitten. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de Klant vanaf de vervaldag van de bestelbon van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het totaalbedrag van de bestelbon een nalatigheidinterest van minimum 1% per maand verschuldigd, waarbij het begin van één maand geldt als een volledige maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van bestelbonnen zijn voor rekening van de Klant, met een minimum verschuldigde vergoeding van 10% van het totaalbedrag van elke bestelbon. De klant bevestigt via e-mail elke betaling die hij of zij uitvoert (eerste betaling plus maandelijkse betalingen) naar het volgende e-mail adres: [invoicing@kristremmery.com](mailto:invoicing@kristremmery.com)

**6.4** Als het bedrag van de bestelling de € 10.000 overschrijdt, dan kan de betaling in tweemaal gebeuren, dit wil zeggen dat de eerste betaling 50% van het totaal bedrag is dat binnen de eerste 8 kalenderdagen van de overeenkomst en het ondertekenen van de bestelbon door de klant op het banknummer van **Kris Tremmery** betaald is. De andere 50% wordt door de klant betaald op het banknummer van **Kris Tremmery** ten laatste 14 (veertien) kalenderdagen voordat wat er op de bestelbon is overeengekomen van start gaat.

**6.5** De twee Outsourcing programma's de 'Business Development Edition' en de 'Entrepreneurs Edition' hebben verschillende manieren van betaling. De eerste heeft een Startup kost met maandelijkse betalingen. De tweede mogelijkheid is enkel maandelijkse betalingen en de derde is één jaarlijkse betaling (10% korting op de jaarlijkse betaling).

**6.6** Indien **Kris Tremmery** elektronische facturen wenst te gebruiken en de Klant hiervan voorafgaandelijk gewaarschuwd, zal de Klant het gebruik daarvan aanvaarden.

**6.7** De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van **Kris Tremmery**.

# Algemene Verkoopvoorwaarden Kris Tremmery



**6.8** De Klant kan een betaling slechts opschorten indien hij aantoont dat **Kris Tremmery** een contractuele verplichting niet nagekomen is en hij **Kris Tremmery** daarvan voorafgaandelijk bij aangetekende brief op de hoogte heeft gebracht. In elk geval kan het bedrag van de opgeschorte betaling enkel betrekking hebben op dat deel van het goed of de dienst dat betrekking heeft op de beweerde niet-nakoming van de contractuele verplichting. Een opschorting van betaling door de Klant is enkel mogelijk indien (het deel) van het goed of dienst afzonderlijk op het voorstel identificeerbaar is.

**6.9** De Klant verbindt er zich toe om in geval van laattijdige betaling van ondergetekende voorstellen. **Kris Tremmery**, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onmiddellijk opnieuw in bezit te laten nemen en **Kris Tremmery** daarvoor toegang te verschaffen tot zijn lokalen en alle vervoers- en personeelskosten te dragen.

**6.10** In het geval van 1) wanbetaling, 2) contractbreuk, 3) gebruik van de Dienst ten nadele van **Kris Tremmery** of andere **Kris Tremmery** - klanten, of 4) in geval van tekortkoming door de Klant aan één van zijn contractuele verplichtingen heeft **Kris Tremmery** het recht om de campagne van de Klant te verwijderen alsook de overeenkomst met de Klant te beëindigen.

**6.11** De startdatum op de bestelbon is minimum de eerste van de komende maand.

## **Artikel 7 - Overmacht**

**7.1** **Kris Tremmery** is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan **Kris Tremmery** niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant, als gevolg van stakingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, elektriciteit- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wapenstoringen en/of overmacht van haar leveranciers, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

**7.2** Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan tien (10) werkdagen, dan heeft **Kris Tremmery** het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadevergoeding. In zo'n geval zal **Kris Tremmery** recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

**7.3** De niet-nakoming door **Kris Tremmery** van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmachtsituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant.

**7.4** Indien een wijziging in de marktvorwaarden de kosten die **Kris Tremmery** heeft gemaakt of zal maken, doet stijgen, dan heeft **Kris Tremmery** het recht om een overeenkomstige aanpassing van de tarieven voor de levering van de goederen of diensten voor te stellen. De Klant zal de aanvaarding van dit voorstel niet onredelijkerwijze weigeren.

## **Artikel 8 - Vertrouwelijke informatie**

**8.1** De partijen zullen elke informatie waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij.

**8.2** **Kris Tremmery** zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteit- en andere commerciële doeleinden.

## **Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten**

**9.1** Elk intellectueel eigendomsrecht op werken die gecreëerd zijn door **Kris Tremmery**, haar werknemers, consultants of onderaannemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (inclusief software, materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan), blijft de exclusieve eigendom van of in licentie gegeven aan **Kris Tremmery** en/of haar licentiegevers, al naargelang het geval. De levering van goederen en/of diensten door **Kris Tremmery** aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zulk recht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht.

**9.2** Indien de partijen toch uitdrukkelijk en schriftelijk de overdracht van zulk recht overeengekomen zijn, dan blijft **Kris Tremmery** titularis van dat recht tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de volledige prijs en alle bijkomende kosten (interessen en schadevergoeding wegens laattijdige betaling van facturen inbegrepen).

## **Artikel 10 - Licenties**

**10.1** Indien de levering van diensten het gebruik van software vereist die eigendom is van **Kris Tremmery** of waarvoor haar een licentie gegeven is, dan verleent **Kris Tremmery** aan de Klant een exclusieve, niet overdraagbare, licentie om deze software te gebruiken gedurende de termijn waarin **Kris Tremmery** de diensten verleent aan de Klant en enkel in de mate dit vereist is om de Klant van de diensten gebruik te laten maken. De prijs die de Klant betaalt voor de levering van de goederen of diensten omvat de vergoeding voor de softwarelicenties.

**10.2** De licentie verleent de Klant niet het recht om (a) op de software aan derden enig recht te verlenen, (b) de software te kopiëren, verkopen, lenen, geven, leasen, vergunnen, in sublicentie geven, verhandelen, bekendmaken of op een andere manier beschikbaar maken aan derden, (c) de software te reproduceren, opnieuw te vervaardigen of op een andere manier te vernieuwen, met uitzondering van de nodige back-up-kopieën bewaart binnen de lokalen van de Klant, (d) (te proberen) de software te reverse-assembleren, reverse-compileren of reverse-engineeren, en (e) de software te gebruiken met het doel software of enig andere methode of module te (helpen) ontwikkelen met de bedoeling (substantieel) dezelfde functie als (een deel van) een zodanige software uit te voeren.

**10.3** Bij het einde van de termijn van de licentie zal de Klant alle originelen en kopieën van de software binnen de 10 werkdagen aan **Kris Tremmery** terugbezorgen en garanderen dat de software van zijn infrastructuur volledig verwijderd is en dat hij de software niet langer gebruikt.

**10.4** De licenties van de concepten, ideeën en pakketten van **Kris Tremmery** kunnen alleen maar voor zijn Klanten en onderaannemers gegeven worden door de geschreven toestemming van **Kris Tremmery** en de maandelijkse of jaarlijkse betaling van de licentie.

## **Artikel 11 - Waarborgen & Garanties**

**11.1** Alle contractuele verplichtingen van **Kris Tremmery** zijn inspanningsverplichtingen. **Kris Tremmery** geeft geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg in verband met de

goederen of diensten, hierbij inbegrepen enige waarborg voor de geschiktheid voor een bepaald doel of verhandelbaarheid ervan.

**11.2** De Klant zal steeds de nodige maatregelen treffen om de integriteit, de veiligheid en het onderhoud van de software, de hardware en alle andere materialen te vrijwaren.

**11.3** In geval van een vermeende slechte werking van de goederen of diensten zal de Klant actief meewerken aan alle onderzoeken die als doel heeft de oorzaak ervan te achterhalen en alle maatregelen treffen om bewijzen veilig te stellen die relevant kunnen zijn.

**11.4** Alle goederen of diensten die aan de Klant geleverd worden door een onderaannemer van **Kris Tremmery** of die aan **Kris Tremmery** door een derde geleverd worden en die **Kris Tremmery** op zijn beurt aan de Klant levert, zijn enkel onderworpen aan de waarborg- en aansprakelijkheidsvoorwaarden die gelden tussen deze onderaannemer of derde en **Kris Tremmery**.

**11.5** **Kris Tremmery** is enkel aansprakelijk voor een gebrek in het geleverde goed of de geleverde dienst dat bestaat op het ogenblik van de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) maanden te rekenen vanaf de levering.

**11.6** In geval van een gebrek heeft de Klant geen recht op een schadevergoeding. Indien het gebrek een goed betreft, heeft de Klant enkel recht op het kosteloze herstel van het goed of de dienst of de kosteloze vervanging van het goed of de dienst, naar keuze van **Kris Tremmery**. Indien de kosteloze vervanging of verbetering onmogelijk of buiten verhouding is, heeft de Klant enkel het recht om een passende prijsvermindering te eisen.

**11.7** Om over een gebrek of tekortkoming van **Kris Tremmery** enig recht te kunnen laten gelden, moet de Klant **Kris Tremmery** bij aangetekende brief op de hoogte brengen binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na de dag waarop de Klant het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwekkend feit heeft vastgesteld. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van één (1) maand vanaf de dag waarop hij het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwekkend feit heeft vastgesteld.

**11.8** **Kris Tremmery** geeft een uitdrukkelijke niet goed terug geld garantie voor één jaar indien de geïnvesteerde som (startup en maandelijkse bedragen) niet binnen de twaalf maanden na start integraal is terugverdiend.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

**12.1** **Kris Tremmery** is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en indirecte schade of verlies, daarbij inbegrepen verlies van gegevens, winst, inkomsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen, ongeacht of deze voortvloeit uit de niet-naleving van een contractuele of buitencontractuele verplichting. **Kris Tremmery** kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het **Kris Tremmery** netwerk.

**12.2** In elk geval is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van **Kris Tremmery** ten aanzien van de Klant beperkt tot het bedrag dat werd overeengekomen in de overeenkomst.

## **Artikel 13 - Duur en ontbinding**

**13.1** De duur van de overeenkomst is onbepaald (in beginsel tot het einde van het project), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde tijd is overeengekomen. De minimum duur is één jaar vanaf de startdatum vermeld op het ondertekende voorstel.

**13.2** In elk geval heeft **Kris Tremmery** steeds het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoeding, zonder verdere kennisgeving of ingebrekestelling en zonder een voorafgaand beroep op een rechter indien: (a) de Klant tekortdoet aan een contractuele verplichting en hij deze niet afdoende rechtzet binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de kennisgeving door **Kris Tremmery** van de tekortkoming, (b) de Klant zijn faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of vereffend of onvermogen wordt, of (c) de juridische controle over de Klant wijzigt.

## **Artikel 14 - Onderaanneming en overdracht**

**Kris Tremmery** heeft het recht de overeenkomst zonder de toestemming van de Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen. De Klant zal de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven of overdragen zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van **Kris Tremmery**.

## **Artikel 15 - Niet-afwijking**

**15.1** Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van de Klant of hun personeel, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm.

**15.2** Indien de Klant dit artikel schendt, zal hij per schending automatisch en van rechtswege gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het totale brutoloon van de betrokken werknemer, consultant, vertegenwoordiger of onderaannemer over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de niet-naleving van dit artikel door de Klant, wat de partijen beschouwen als een inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een schending van dit artikel.

## **Artikel 16 - Verwerking van persoonsgegevens**

Om zijn overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt **Kris Tremmery**, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de Klant. Deze persoonsgegevens kunnen door **Kris Tremmery** tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat **Kris Tremmery** toe om de Klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. U bent op elk ogenblik gerechtigd om inzage in uw verwerkte persoonsgegevens te vragen, om u te verzetten tegen hun gebruik voor direct marketing doeleinden en om hun verbetering of verwijdering te verzoeken. U kan deze rechten uitoefenen door **Kris Tremmery** te schrijven met een ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een kopie van uw identiteitskaart op het volgende adres: Rue Auguste Lebrun te 5001 Belgrade, België of per e-mail op [info@kristremmery.com](mailto:info@kristremmery.com)

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht**

**17.1** Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en eender welke andere contractuele bepalingen tussen **Kris Tremmery** en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht.

**17.2** Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomst gesloten met **Kris Tremmery** zal beslecht worden door de rechtbank van Namen, België.