Herrebout-Vermander N.V. S.A.

Kuurne, mai 2002 rev. Janvier 2005

"Le parquetteur est parti, et qu'est-ce qu'on fait maintenant"

Félicitations avec votre nouveau parquet. Le parquet est un revêtement de sol naturel et solide qui combine le chaleur avec sa classe. C'est également une matière vivante, qui est sujet aux changements dans l'atmospère hygroscopique de l'environnement ou il est posé. En fonction de l'humidité ambiante, le parquet va réagir, proprement dit, un excès d'humidité fera dilater les lames, une diminution le fera rétrécir. Comme vous avez vu, nous avons préparé et contrôlé la piece pour des sources éventuelles d'humidité, pour que vous puissiez vivre votre parquet en toute tranquilité. Vous, l'utilisateur quotidien de votre sol en bois, pouvez aider à tenir votre parquet en bon état, si vous prenez un peu de temps pour lire ce manuel concis et de suivre les règles ci-dessous pour l'utilisation et l'entretien quotidien.

Les finitions

<u>Un parquet huilé</u>, demande une période d'attente de 3 semaines, dans lequel vous évitez de marcher sur le parquet avec des chaussures ou de couvrir le parquet. L'huile prend environ 3 semaines pour durcir. Elle forme une couche protectrice avec le bois qui évite que - par exemple - l'eau puisse faire des taches. Lorsque vous utilisez votre parquet, cette couche d'usure sera enlevé petit à petit. Alors il faudra, de temps en temps, refaire cette couche (+/-chaque 18 mois).

L'entretien quotidien se fait avec un balai humide, sans que l'eau coule sur le parquet. Dans le cas où il y a de l'eau sur la parquet, il faut immédiatement enlever aussi les plus petites goûtes d'eau.

Si l'huile est parti sur la superficie du parquet, il suffit d'y mettre une nouvelle couche de la même huile. Cette huile sèchera en une journée et à nouveau, durcissement maximale sur 3 semaines.

<u>Le parquet</u> ciré doit être ciré à complêt assez souvent. Le parquet ciré est peu résistant à l'humidité, les goutes d'eau doivent être essuyés immédiatement pour éviter des tâches. Le variant moderne est le parquet vitrifié, qui est ciré après. Ceci donne la protection d'un vernis, avec l'aspect unique d'un parquet ciré.

<u>Le parquet vitrifié</u>, demande de vous une semaine d'attente, jusqu'au moment que le vernis à 2 composants a durci. Faites attention: un vernis 'sec' n'est pas un vernis complètement dur, le vernis seulement 'sec' ne supporte pas encore une utilisation quotidienne.

Le vernis est une couche d'isolation et une couche d'usure. Comme isolant, le vernis est une protection contre l'humidité et les saletés. La couche d'usure doit être renouvelé après 10 à 15 ans (utilisation normale dans une maison – utilisation intensive: 3 à 5 ans). La couche d'usure prévient que la superficie du bois devient dégradé.

L'humidité ambiante de l'air

Il faut prendre soin de l'humidité relative: entre 50% et 65%, la moyenne de 60% à 20°C est l'idéal pour votre parquet et votre santé. Vous avez reçu un petit hygromètre qui peut servir de référence. Si vous avez trop d'humidité pour une période assez longue, il faut prendre des mesures pour faire baisser l'humidité, si vous avez un manque d'humidité, il faut mettre un humidificateur.

Evidemment, une inondation de votre parquet n'est pas favorable pour son bien-être. La pluie qui rentre ne l'est non plus. Encore: une vapeur humide qui passe sur un sol en parquet qui a froid. Dans tous ces cas, le parquet va gonfler et se déformer, le parquet collé peut se décoller. Un 'accident' pareil peut entraîner des frais sérieux pour réparer le parquet. Alors il faut éviter ces accidents.

L'entretien

Nous déconseillons d'essuyer le parquet. Par contre vous pouvez toujours repasser votre parquet avec un torchon humide, sans que l'eau coulé sur le bois. Le meilleur entretien pour votre parquet, c'est par l'aspirateur ou le 'swiffer'. Vous nettoyez également le chanfrain. Les tâches peuvent être enlevés, sur un parquet vitrifié avec un peu d'eau (évitez d'utiliser des produits aggressifs, comme ils peuvent changer la brillance), sur un parquet huilé ou ciré, d'abord avec de l'eau, puis avec le produit d'entretien.

Résistance et traitement général

Le parquet est un produit naturel qui est dur et durable, mais demande quand-même un traitement de soin. Il faut éviter de marcher sur un parquet avec des chaussures avec des petites pierres dans les souliers, qui peuvent griffer le parquet, comme tout objet dur qui tombe sur le parquet. A cet endroit, souvent la couche protectrice de la finition est parti et le bois peut-être cassé.

Chauffage du sol

Il faut éviter des changements dans la température du sol trop brusques (dt max = 3°C/jour). Attention si vous partez pendant l'hiver: il ne faut mettre en marche le chauffage du sol tout d'un coup à puissance maximale. Les conseils sur le plan de l'humidité sont à respecter avec vigilance.

Comme le bois doit être capable de radier la chaleur sans obstacles, il ne faut pas la couvrir de tapis.

Ci dessous un résumé des problèmes principales, les causes et les solutions:

Problème	Cause	Solution
Le parquet gonfle	Humidité. Avant la pose, le parquetteur a controlé le sous-sol pour des éventuels problèmes d'humidité. Il ne posera pas s'il y a un tel problème, donc la cause se trouve dans un changement quelque part, comme une fuite dans le système sanitaire, des fuites dans les faiences de la salle de bains, une ouverture dans le toît ou une fuite dans un égout, une fuite dans la tuyauterie du chauffage central. Le plus souvent, la fuite se manifeste dans ou à coté d'une chape qui prend de l'humidité et le transmet au bois du parquet.	Trouver la fuite et réparer. Une fois la réparation soit fait, attendre pour que l'excès d'humidité dans le parquet soit parti et en suite, une (petite ou grande) réparation de votre parquet.
	Une autre cause, c'est simplement l'humidité venant d'une salle de bains, mal aéré, c'est à dire, aéré à travers un parquet.	Aérer la salle de bains vers l'extérieur. Ne pas laisser aérér l'humidité de la salle de bains par travers un parquet en bois.
Le bois rétrécit, des gerces dans les planches, des écarts entre les planches.	Trop sec. L'humidité relative de la maison est trop basse (< 40%) qui sèche le parquet et qui provoque des dégâts structurels dans le bois.	Augmenter l'humidité dans l'air, par exemple en mettant des humidificateurs ou par règlage de l'installation pour l'air conditionné.
Des griffes dans le parquet vitrifié.	Des objets durs griffent le parquet.	D'avantage éviter de marcher sur le parquet avec des chaussures qui peuvent emporter des petis caillous, ne pas laisser courir le chien sur le parquet, lever les meubles pour déménager.
Usage visible dans une zone fortement fréquenté d'un parquet vitrifié.	La couche d'usure vernis est parti.	Refaire les couches de vernis. Consulter votre parquetteur.
Usage visible sur un parquet huilé	La couche d'usure de l'huile est parti	Refaire avec une couche d'huile sur les zones 'maigres' et respecter les règles d'entretien. Consulter votre parquetteur.
Des tâches d'eau sur un parquet huilé ou ciré.	Agir vite (essuyer) pour éviter que l'humidité puisse faire des tâches dans le bois.	Essuyer l'eau et traiter d'un produit d'entretien (ou cire). Si les tâches sont déjà dans le bois, il faut poncer et refaire l'huile ou le cirage.

Problème	Cause	Solution
Le parquet collé se décolle	Les causes sont divers. Ou bien la chape ou l'autre sous-sol était de mauvaise qualité, ou elle a détérioré au cours du temps. Une fuite d'eau est une autre cause importante. Aussi, un parquet qui a travaillé à cause de changements dans l'humidité ambiante, peut se décoller.	Les chapes doivent être placés par des professionels. Il faut toujours mentionner qu'il sagit d'une chape pour un sol en parquet. Eviter que le parquet change à cause de variation dans l'humidité.
Le parquet devient gris ou noir	De l'eau	Ce phénomène se produit entre autre sur les endroits ou le parquet touche un autre sol. La cause est l'eau de l'essuyage qui arrive chaque semaine sur le parquet. Il faut alors l'éviter. Ce phénomène se produit également sur les portes qui donnent vers l'extérieur. Ne pas rentrer avec les souliers humides.
Le parquet commence à travailler très fortement.	Le parquet a trouvé une source d'eau, souvent par le sous-sol.	Trouver la cause et assainir. Si vous pensiez que vous pourriez balayer le parquet comme un autre sol, quittez-le immédiatement.
Le parquet collé fait un bruit comme il y a une planche qui n'est pas fixé.	Le tenu du parquet avec la chape ou le tenu de la chape est cassé.	Le parquetteur peut faire un petit trou pour injecter un peu de colle.
Le parquet flottant fait du bruit.	Des planches non fixés.	Ceci est normal et fait parti des charmes d'un parquet flottant.
Le parquet dans un certain endroit bouge plus qu'autre part	Changement locale de l'humidité ou la chaleur, comme un parquet près d'un feu ouvert, cassette ou radiateur.	Prévoir une humidification.
Une zone gonfle plus q'une autre	Fuite d'eau locale	Assainir immédiatement. Si vous attendez, il peuvent suivre de plus grands frais.
Des gerces, les noeuds sortent.	Des dégâts structurels au bois à cause d'un séchage trop forte dans votre maison (< 8% d'humidité dans le bois)	Respecter une humidité relative de 60% et éventuellement appeller le parquetteur pour son avis.

Problème	Cause	Solution
Des différences de couleur dans divers zones du parquet.	Les différences de couleurs sont provoquées par la nature du bois. Mais le bois va toujours changer de couleur, à cause du soleil. Les endroits couverts par des tapis ne reçoivent pas les rayons UV du soleil et resteront clairs. Si vous les enlevez, le bois prendra quelques mois pour égaliser la couleur.	Certains vernis possèdent d'un bloc-UV, mais la meilleure solution est de tenir les rayons UV dehors et de ne pas couvrir le parquet.

Bien-sûr, les conseils ci-dessus sont à titre indicatif. Si vous rencontrez quelque chose de bizarre avec votre parquet et vous hésitez, appelez le parquetteur. Son expertise lui permettra de mieux anticiper les risques et de proposer des mesures avant que les problèmes deviennent sérieuses.