

KRINGLOOPCENTRUM

INVESTERINGEN

Het globaal rendement steeg niet alleen door een effect van de verkoop, maar ook door kostenbesparingen. Zo werkten we verder aan een efficiënter transport, bijvoorbeeld door inboedels rechtstreeks naar winkels te brengen in plaats van naar het depot in Marke. Ook het hergebruikcentrum elektro verhoogde haar efficiëntie door te focussen op rendabele productgroepen en het schrappen van verlieslatende inzamelkanalen.

De centrale textielsortering kreeg ruimte bij zodat deze afdeling nu ook optimaal werkt. Verschillende aanpassingen moeten het hergebruik van meubelen verhogen. In de nieuwe winkel van Menen nemen meubelen 500 m² in, tegenover 80 m² voorheen. In het najaar startte ook een rotatiesysteem voor meubelen tussen de winkels.

Dankzij de start van een financieel beheerder kunnen we de administratieve en financiële stromen verder optimaliseren en nauw opvolgen. Er is ook hard gewerkt aan verbetering van allerlei contracten met leveranciers van nutsvoorzieningen en goederen door de technische dienst. Deze versterken we in 2014 met administratieve ondersteuning. Zo kunnen we nog meer focussen op duurzame bedrijfsvoering, bijvoorbeeld via energiebeheer en een milieubewust en sociaal aankoopbeleid.



Buiten de winkelvernieuwingen in Menen en Wevelgem, investeerden we onder andere in logistieke verbeteringen zoals een bestelwagen voor de technische ploeg, een heftruck en heel wat klein materiaal zoals karretjes en bakken.

We lieten ook nieuwe software ontwikkelen om de kassawerking te verbeteren. De twee appartementen boven de Kortrijkse winkel, die we verhuren aan een sociaal verhuurkantoor, kregen nieuwe dakisolatie en ramen met superisolerend glas. Alles samen investeerden we zo'n 300.000 euro in materieel en gebouwen.

jaaroverzicht 2013

DELTA GROEP.

werk maakt verschil

vzw Constructief
interieur schrijnwerk groen

de kringloop vzw winkel

DELTAGROEP

U leest het eerste gemeenschappelijk jaaroverzicht van Constructief en Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen. Voortaan laten we ons samen als Deltagroep inspireren door het motief werk maakt verschil. We ontwikkelen en ondersteunen verschillende producten, diensten en activiteiten.

Op die manier helpen we onze medewerkers maatschappelijk en professioneel te participeren en versterken we het sociaal weefsel. Onze producten en diensten zijn heel betaalbaar. Ze sluiten bovendien aan bij de visie dat we duurzaam moeten omgaan met onze natuurlijke bronnen en onze leefomgeving.

De Griekse letter delta of 'd' is de eerste letter van het Grieks voor 'verschil', en staat dan ook symbool hiervoor in de wetenschappen. Deltagroep wil een verschil maken voor iedereen die bij ons komt werken. De groep maakt ook verschil voor de organisaties die hij verenigt. De personeelscoaching en alle ondersteunende diensten zijn gemeenschappelijk, om de interne dienstverlening verder te versterken.

Vanaf 2014 hebben beide vzw's dezelfde leden in de raad van bestuur en de algemene vergadering, om vanuit één missie en visie verder te bouwen aan een maatwerkbedrijf met jobs op maat en werkervaringskansen.

WERK MAAKT VERSCHIL

Voor de trajectbegeleiding van een medewerker biedt Deltagroep meer dan de som van de afzonderlijke organisaties. Zo namen we bijvoorbeeld deel aan verschillende jobbeurzen in de streek en moeten kandidaten maar één keer solliciteren voor een brede waaier activiteiten. De samenwerking maakt ook een verschuiving naar de andere organisatie mogelijk, als daar een meer passende functie vrijkomt.

Als rode draad doorheen het samenwerkingsverband liep het ESF-project 'Doorstroom' dat in 2013 boven de doopvont werd gehouden. Samen met een aantal regionale sociale-economie-projecten en een aantal reguliere bedrijven (Barco, IMOG, De Mailingman) zoeken we gedurende twee jaar uit of en hoe we bepaalde medewerkers kunnen laten doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Constructief startte een begeleidingsprocedure op: functieprofielen werden opgemaakt en het digitaal personeelsvolgsysteem werd op punt gezet. De instructeurs voerden een eerste maal een evaluatiegesprek met hun medewerkers. Om die reden volgden zij, samen met een aantal werkleiders uit het kringloopcentrum, de opleiding evaluatie- en functioneringsgesprekken.

De aandacht van het kringloopcentrum ging het voorbije jaar vooral naar het evalueren en bijsturen van de procedure rond aanwezigheidsbeleid.

Eind 2013 sloten we af met een aangroei van het personeel binnen het kringloopcentrum. Vooral door de nieuwe kringloopwinkel in Menen en de uitbreiding van de kledijwinkel in Wevelgem konden een groter aantal leerwerknemers aan de slag.

Een financieel beheerder en een verantwoordelijke interne vorming versterkten de omkadering van Deltagroep. Constructief kreeg er een halfzijdse verantwoordelijke klantendienst bij. In het kringloopcentrum breidde de begeleiding in Menen uit met een tweede werkleider.

ALTIJD VEILIG

Risicoanalyses en risicobeheersing waren prioriteit voor de preventiedienst in 2013: de preventieadviseur bekeek en analyseerde alle verschillende werkposten, in samenwerking met de werkleiders. Daaruit volgde ook het opmaken van veiligheidsinstructiekaarten voor de werkposten, vrachtwagens, machines, werktuigen, ...

In het hergebruikcentrum elektro werd gewerkt aan een handleiding om zware toestellen te manipuleren zonder je lichaam teveel te belasten. Deze zoektocht naar ergonomische arbeidsmiddelen wordt verdergezet in 2014, en opengetrokken naar alle afdelingen.

In 2014 en 2015 volgt een interne campagne 'Altijd veilig' met affiches en vormingen rond thema's als het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

vzw Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen
Markebekastraat 7, 8510 Marke
Tel.: 056 23 29 40 - www.dekringloopwinkel.be

vzw Constructief
Watermolenstraat 69B, 8500 Kortrijk
Tel.: 056 36 28 02 - www.vzwconstructief.be

AVELGEM
BEVEREN-LEIE
KORTRIJK

Doorniksesteenweg 185
Kortrijkseweg 346
Gentsesteenweg 176

MENEN
WEVELGEM
ZWEVEGEM

Kortrijkstraat 448
Menestraat 308
Avelgemstraat 188



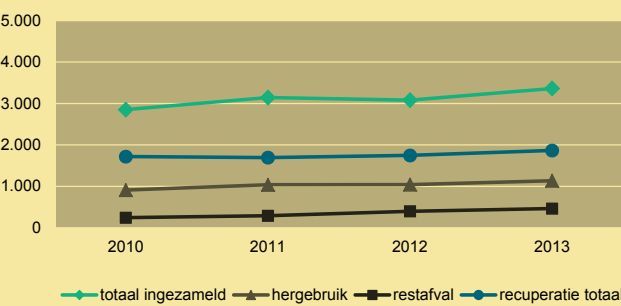
Structurele partners / Met dank aan:
POD maatschappelijke integratie, de Vlaamse gemeenschap, provincie West-Vlaanderen, Nationale loterij, Intercommunales IMOG en MIROM Menen, werkwinkels, lokale besturen, OCMW trajectbegeleiding, Ak(trac)tie, BND Kortrijk, Bolwerk, De Drie Wijzen, De Poort, De Bolster, Halte-R, HISE, Jopro, Jongerenatelier, Ubuntu, Oxfam Wereldwinkels Avelgem

DETAILS PER GEMEENTE

gemeente	woonplaats medewerkers	sociale korting (1)		aantal afhalingen op afroep
		bedrag €	klanten	
CAW (regionaal)		2.526	88	
Anzegem	8	71	16	260
Avelgem	10	304	17	205
Deerlijk	2	515	17	249
Harelbeke	13	826	74	706
Kortrijk	63	5.707	213	2.211
Kuurne	6	540	17	317
Menen	52	1.918	74	679
Spier-Helkijn	1	54	2	29
Waregem	21	1.107	41	962
Wervik	13	255	6	315
Wevelgem	45	1.869	65	786
Wielsbeke	0	385	15	148
Zwevegem	17	1.135	34	532
Andere	18	135	9	58
Totaal 2013	269	17.347	688	7.541
Totaal 2012	249	20.261	760	7.263

(1) Winkelkorting op doorverwijzing van OCMW of CAW: 30% op meubelen en huisraad, 20% op elektro en fietsen

INGEZAMELD TONNAGE EN BESTEMMING

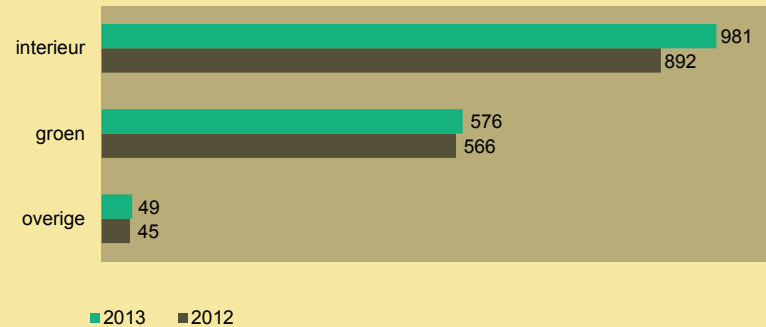




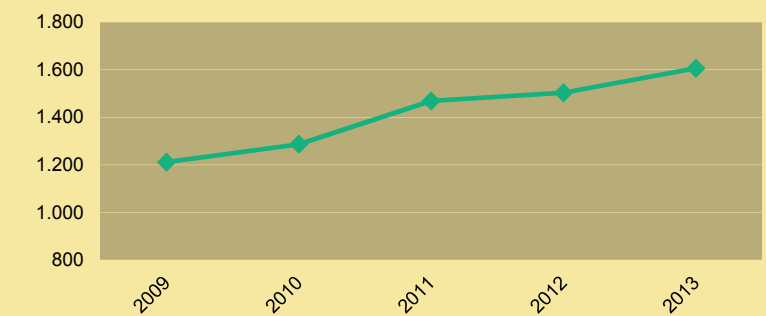
De groenploegen van Constructief zijn gespecialiseerd in ecologisch natuurbeheer en onderhouden verschillende domeinen in de regio. Zo doen we al jaren het onderhoud van het domein aan de Plaatsebeek, in opdracht van de stad Harelbeke. We passen er onder andere het ecologisch maai-beheer toe. Wat gemaaid wordt, wordt afgevoerd zodat het de bodem niet kan verrijken en er dus verschralling optreedt. Raar maar waar: naar die verschraling streven we, want een arme grond geeft meer kansen aan kwetsbaardere soorten.

Op een schraal hooiland kunnen tientallen plantensoorten gedijen, terwijl er op bemest hooiland heel wat minder te vinden zijn. Een grotere rijkdom aan planten onderdrukt de dominante groei van grassen, en uiteindelijk profiteren ook insecten, vogels en grotere dieren daarvan. Zo werd er vorig jaar een vos met jongen gespot.

VERDELING OMZET IN EURO (x 1000)



EVOLUTIE OMZET IN EURO (x 1000)



MEDEWERKERS DECEMBER 2013

	personen		voltijds equivalent	
	2012	2013	2012	2013
TOTAAL	77	89	62	73
Ingedeeld volgens afdeling				
Interieur - schrijnwerk	20	27	17	24
Interieur - schildersploeg	5	5	5	5
Groenbeheer	23	23	22	22
Domino	19	24	10	14
Algemene coördinatie	10	10	8	9
Ingedeeld volgens overeenkomst				
Werknemer vzw	54	59	49	55
Leerwerknemers OCMW	3	5	3	5
Arbeidszorg	19	24	10	12
Brugproject	1	1	1	1

CONSTRUCTIEF

Constructief heeft een goed gevuld jaar achter de rug. Met een koude winter en een voorzichtige periode in de bouwsector, begon het jaar kalm, maar we konden 2013 toch met een omzetgroei van 6.5% en een goed gevuld orderboekje afronden.

In 2013 werd een nieuwe coördinator aangeworven die de algemene werking, de verschillende ploegen en de samenwerking ertussen overziet. In alle afdelingen voerden we een planmatig werken in van offerte tot facturatie, dat wordt dit jaar verdergezet tot de nacalculatie.

Op de site in de Watermolenstraat werden enkele verbeteringen aangebracht, onder meer de parking werd onder handen genomen. Om meer en beter tot bij de klanten te raken zorgden we voor een nieuwe folder en brachten we Constructief online: www.vzwconstructief.be. Dit én het aanwerven van een halftijds verantwoordelijke voor de klantendienst zet Constructief op de kaart in de regio.

INTERIEUR

De meubelmakerij draait op volle toeren, klanten vragen daarbinnen vooral maatwerk. Daarnaast willen we de klant ook goed bedienen op vlak van schilderwerk, inhoudelijke hervormingen binnen de schildersploeg waren daarvoor nodig. Eén ploeg werd benoemd tot vaste isolatieploeg: zij zijn dagelijks op ronde om isolaties uit te voeren. Om de producten die in het houtatelier gemaakt worden kwalitatiever af te werken, investeerden we in de aankoop van een CNC-machine. Hierbij sluit aan dat we ernaar streven om medewerkers volop te laten deelnemen aan het productieproces van deze ‘moeilijke opdrachten’. Gelijktijdig zetten we verkennende stappen richting eenvoudig repetitief werk. Met andere woorden: werk op maat!

GROEN

We zien een verschuiving naar kleinere opdrachten van minder lange duur, wat een sterke flexibele inzet van ploegen vraagt. Streven naar groei en polyvalentie bij medewerkers is daarvoor nodig, vandaar ook startten we een volwaardige extra ploeg groen waarvan de leden richting ploegchef doorstromen.

DE TOEKOMST

We gaan verder in het versterken van onze medewerkers, en doen dit via opleiding en coaching. We doen ook aan actieve prospectie in functie van innovatieve opdrachten: binnenkort veroveren we misschien de markt met een eigen Constructief-product...



De vaste isolatieploeg aan het werk in één van de woningen van SVK De Poort.



De Mina-ploeg zorgt al jaren al jaren voor het natuurbeheer in de Heulebeekvallei: maaibeheer, snoei-en knotwerken, algemeen onderhoud.



In Froyennes bij Doornik wordt een oude vierkantshoeve gerenoveerd tot een multifunctionele plek voor ontmoeting en cultuur over de grenzen heen. Een deel van de werken in La petite Fabrik nam Constructief op zich, met mooie pareltjes als resultaat.



KRINGLOOPCENTRUM

De Kringloopwinkel blijft the place to be, dat bewijzen bijna 300.000 klanten in 2013, een stijging met 5% tegenover vorig jaar. Bij iedereen groeit het bewustzijn dat de overconsumptie gestopt moet worden. Ook financiële redenen spelen mee: niemand geeft nog geld uit zonder nadenken... Daarnaast komen vele klanten ook graag bij ons voor de unieke sfeer van winkelen in de kringloopwinkel.

De opkomst van ‘kleine revoluties’ zoals Repair Cafés, geefpleinen, buurtwerkingen, ... bewijzen ook dit veranderde klimaat, mensen werken bewust aan vernieuwingen en doen dit bewust samen. Deze initiatieven krijgen waar mogelijk ondersteuning van De Kringloopwinkel.

KAN DE INZAMELING HET VERKOOPSUCCESS NOG VOLGEN?

De totale inzameling in 2013 steeg met 10% of bijna 300 ton in vergelijking met 2012, vanzelfsprekend goed nieuws in deze tijden. Maar door het grote aantal klanten en de goede verkoop in de kringloopwinkels, wordt het toch wat moeilijker om de winkels goed gevuld te krijgen. Daarom blijven we de inwoners van onze regio porren: we willen hen bewust maken van de noodzaak van hergebruik, én van het gemak om nog bruikbare spullen te schenken aan De Kringloopwinkel.

Het eerste weekend van oktober was een feestweekend voor de kringloopwinkel in Menen. De nieuwe vestiging opende op zaterdag en nam op zondag deel aan Open Bedrijvendag. Zowel vaste klanten als nieuwsgierigen kwamen langs, goed voor meer dan 1.000 bezoekers. Kledij en textiel worden er niet meer verkocht, daarvoor kunnen klanten terecht in de vernieuwde en vergrote kringloopwinkel van Wevelgem (in dezelfde straat, een tweetal km. daarvandaan).

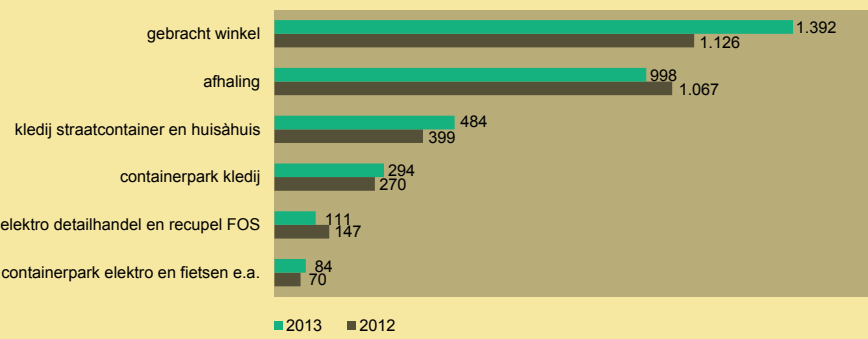
Sinds de opening van de nieuwe winkel in Menen, steeg de verkoop daar met maar liefst de helft. Ook de andere kringloopwinkels doen het uitstekend, dat bewijst een totale omzetstijging van 14%.

De Kringloopwinkel gaat mee met de tijd, maar als het om de winkelacties gaat, is ons motto ‘never change a winning horse’... We zetten in op enkele actiedagen per jaar die ondertussen bekend en bemind zijn door het grote publiek. Op een dag als de lenteactie krijgen we bijvoorbeeld maar liefst 2.500 klanten over de vloer.

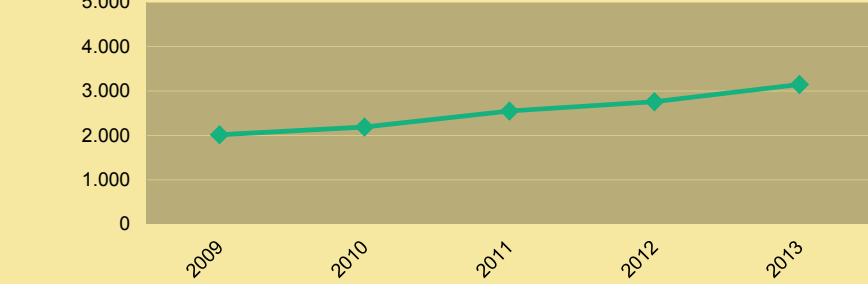


In september ging het vijfjaarlijkse werkfeest van alle sociale werkplaatsen door, met een muziekfestival in Sint-Niklaas. Of onze federatie, SST, dit in de toekomst nog organiseert, is een vraagteken: door het nieuwe maatwerkdecreet worden de sociale en beschutte werkplaatsen verenigd onder de titel ‘maatwerkbedrijven’, wat een hele reeks veranderingen voor de sector met zich meebrengt.

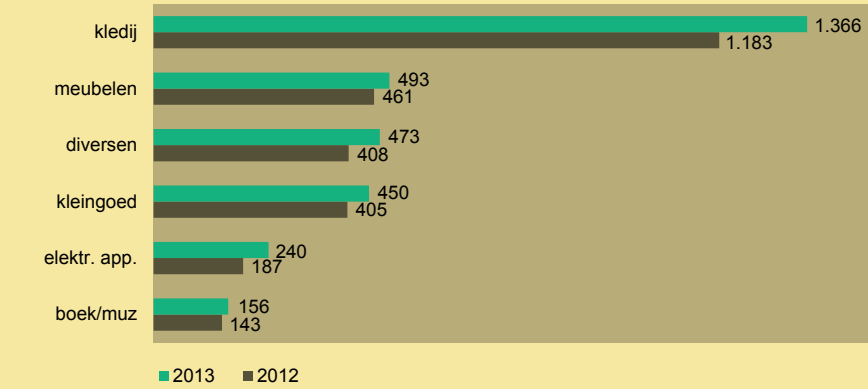
AFKOMST GOEDEREN IN TON



EVOLUTIE OMZET IN EURO (x1000)



VERDELING OMZET IN EURO (x 1000)



MEDEWERKERS DECEMBER 2013

	personen		voltijds equivalent	
	2012	2013	2012	2013
TOTAAL	249	269	211	227
Ingedeeld volgens afdeling				
Avelgem winkel	9	11	8	10
Beveren-Leie winkel	33	37	26	29
Harelbeke arbeidszorg	3	3	3	3
Kortrijk winkel	46	46	39	38
Menen winkel	12	20	10	18
Wevelgem winkel	13	16	11	13
Zwevegem winkel+arbeidszorg	17	17	10	11
Ateliers en magazijn Marke	72	69	62	61
Transport en planning	33	34	31	32
Algemene coördinatie	11	16	9	13
Ingedeeld volgens overeenkomst				
Werknemer vzw	138	143	114	118
Leerwerknemers OCMW	85	94	85	94
Arbeidszorg	18	20	8	11
Brugproject	6	10	3	5
Andere	2	2	0,5	0,5