



MOBILOM - Av. Jules Bordetlaan, 164 - 1140 Bruxelles

Toyota Belgium
A l'attention de Monsieur B. Mallet
Par email

Bruxelles, 13 septembre 2012.

Monsieur,

Le TNS a tenu un conseil d'administration ce mardi 11 septembre.

Parmi les sujets débattus, plus particulièrement deux points exigent que nous vous fassions part de notre insatisfaction.

Permettez-nous dès lors de vous les exposer :

Remises additionnelles sur 'Ageing Stock'

Lors des discussions au sujet de la suppression du système 'Gold' (qui avait engendré de nombreuses réactions parmi nos membres et donc une demande d'amélioration de la part du TNS) et du passage au 'Floor Plan', nous n'avons pas manqué de vous faire part de notre inquiétude par rapport à des véhicules en CV chez les Dealers et qui seraient proposés en 'Direct Stock' ou bénéficiant de remise additionnelles.

MM. Ashford et Larmuseau s'étaient alors clairement engagés en précisant que le concessionnaire ne serait jamais pénalisé en ce qui concerne son propre stock, car Tbel veillerait à proposer le même niveau de remise sur ces CV's, pour autant qu'il s'agisse bien de types de véhicules pouvant être considérés comme identiques à ceux proposés.

Or, il apparaît à présent, déjà au moins à 3 occasions et après seulement 5 mois d'entrée en vigueur, que le stock de Tbel bénéficie de conditions particulières plus avantageuses que celles portant sur les voitures que les concessionnaires ont en stock CV.

Pour rappel,

- Nous avons pu avoir accès à des véhicules repris dans une nouvelle rubrique du Direct Stock intitulée "Special Deals", or il semble que les Dealers ayant des véhicules de type identique de stock n'ont pas obtenu de remise additionnelle équivalente.
- Dans le cadre d'une action "Push", des Auris ont été proposées avec des remises additionnelles de 500 à 1.000 euros. Or seulement un nombre limité de CV's ont pu bénéficier d'une remise additionnelle équivalente.
- Ce lundi, 280 véhicules ont été proposés au réseau avec une remise de 20% + QPR alors qu'il ne nous a pas été proposé de remise similaire pour nos CV's.
- La nouvelle liste jointe en annexe reprend maintenant des **Auris** avec 20% + QPR...

Ces procédés permettent à Tbel d'écouler prioritairement son propre stock avant celui des concessionnaires, ce qui est contraire aux engagements antérieurs et non conforme à un partenariat digne de ce nom.

De manière générale, nous sommes d'avis qu'un système d'écoulement de stock devrait s'appliquer à l'ensemble du stock. Tant celui des Dealers que celui de Tbel en veillant dans la mesure du possible d'appliquer des règles de FIFO.

En effet, pour le Dealer, la conséquence est que ses CV's deviennent invendables, car non-compétitives.

Et, plus préoccupant : il ne s'agit pas de quelques modèles très particuliers, mais, très souvent de types relativement courants et dès lors bien représentés dans les stocks CV's des Dealers.

Le TNS vous demande dès lors de rectifier au plus vite cette situation et d'informer le réseau que, suite à notre demande, une solution -pour laquelle nous vous remercions d'avance de nous transmettre votre proposition- a pu être trouvée.

Autocollants et vitrophanies

Le prix facturé pour les autocollants publicitaires devait comprendre le placement assuré par votre sous-traitant externe. Or ceux livrés dans les concessions pour les journées 'portes ouvertes' n'ont pas été placés. Non seulement il s'agit là d'une charge transférée sans information ni concertation préalables vers les concessionnaires, mais généralement les Dealers ne sont pas non plus formés ni équipés pour placer ces vitrophanies de manière professionnelle et correcte.

Nous vous demandons dès lors, là également, une intervention immédiate.

Vous remerciant d'avance de vos réponses et nous tenant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Pour le TNS,

Bernard Lycke
Manager

PS : Dans le but de garantir une information fidèle et exacte, permettez-nous de réitérer notre demande d'obtention de réponse de votre part tant en Néerlandais qu'en Français.
Nous vous remercions d'avance.