



Alles over je aansluiting op de kabel

Met praktische informatie
voor bouwers en verbouwers

telenet  televisie
opent je wereld

Elke dag valt er wat



te beleven **bij je thuis**

Veel programma's, betere kwaliteit

De kabel van Telenet brengt tientallen zenders tot in je huiskamer, met een geweldig aanbod van films, muziek, nieuws, documentaires, soaps en noem maar op. Behalve al die programma's krijg je ook een zeer hoge kwaliteit, want de kabel staat garant voor loepzuivere beelden en een heldere klank.

Veel meer dan televisie en radio

Je kunt de Telenet-kabel ook gebruiken voor Telenet Telefonie en voor het supersnelle Telenet Internet. Je vindt meer over internet en telefonie van Telenet vanaf bladzijde 22. En als je dat wilt, kun je een abonnement nemen op

Telenet Digital TV. Alle mogelijkheden komen gewoon via één enkele kabel je huis binnen.

Ontdek de wereld van Telenet Digital TV

Telenet Digital TV brengt je de vertrouwde zenders plus een hele reeks nieuwe kanalen in een digitale (en dus betere) geluids- en beeldkwaliteit.

Je kunt interactief meespelen met programma's, naar je favoriete soaps kijken wanneer het je uitkomt, e-mailen naar vrienden en familie, informatie opvragen, programma's en films aanvragen, en nog veel meer.

Meer informatie over Telenet Digital TV vind je op bladzijde 20.

Voor vandaag en morgen

Met de kabel van Telenet zit je ook voor de toekomst goed, want in het Telenet-netwerk wordt voortdurend geïnvesteerd. Zo zorgen we ervoor dat ons netwerk ook morgen tot de modernste en meest vooruitstrevende netwerken van de wereld behoort.

Perfekte kabelkwaliteit:



een paar vuistregels

Een goede voorbereiding is het halve werk

In deze brochure leggen we uit hoe je de kabel in huis brengt: hoe je alles best voorbereidt, wat je zelf doet en hoe onze installateur te werk gaat. Het gebruik van de juiste materialen is erg belangrijk, want alleen dan krijg je een perfecte ontvangst.

Er is maar één manier om aan te sluiten

Bij de aansluiting van je kabel mogen alleen door Telenet goedgekeurde materialen gebruikt worden. De installatie moet immers voldoen aan de eisen van het BIPT, het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.

Werk je binneninstallatie tot in de puntjes af

Voor de installatie van bekabeling en apparatuur voorbij het overnamepunt (de 'eindapparatuur') ben je zelf verantwoordelijk. Voer die installatie zorgvuldig uit, zodat je onbekommerd van je radio en televisie kunt genieten. Als het nodig is, kunnen onze mensen een herstelling aan je eindapparatuur uitvoeren, maar dat kost geld. Voorkomen is dan ook beter dan genezen.

De kabel, stap voor stap

Op de volgende bladzijden leggen we op een gedetailleerde manier uit hoe je het best te werk gaat. In vier stappen brengen we samen de kabel in je huis:

- 1** ga eerst na of de kabel van Telenet in je buurt ligt
- 2** is dat het geval, dan kan je de binnenbekabeling leggen
- 3** vervolgens bereid je de aansluiting voor
- 4** ten slotte vraag je de aansluiting aan en komen wij ze uitvoeren.

De informatie in deze brochure is bestemd voor (toekomstige) klanten van Telenet wiens televisiekabel nog niet tot in huis ligt of nog niet verbonden is met de kabel in de straat.

De kabel van Telenet

Stap 1: ligt de kabel van Telenet in je buurt?

Kijk op het kaartje. In de lichtgele gebieden kunnen we je niet aansluiten voor televisie, in alle andere zones wel. Je kan ook nagaan of je woning aansluitbaar is op **www.telenet.be**.

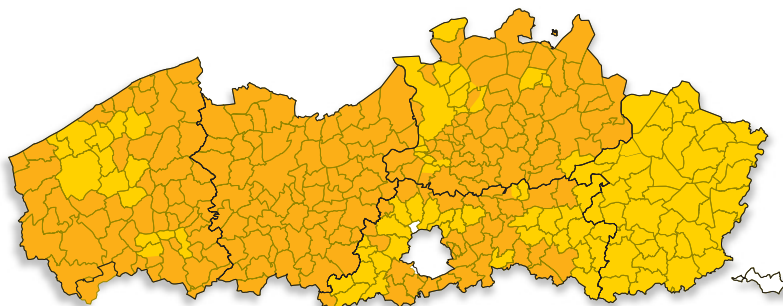
Je woning is aansluitbaar?

Ga dan naar Stap 2.

Je woning is niet aansluitbaar?

Neem dan contact op met de kabelmaatschappij die jouw buurt bedient:

Integan	03 820 02 77
Interelectra	011 72 20 20
PBE	016 62 99 99
WVEM West-Vlaanderen	050 44 77 11
Vlaams Brabant	02 466 22 22
Kempen	014 61 46 36



- Aansluitbaar voor Telenet Telefonie, Telenet Internet en Telenet Televisie
- Aansluitbaar voor Telenet Telefonie en Telenet Internet (en televisie bij de kabelmaatschappij uit jouw regio)
- Niet aansluitbaar in 2007

in 4 stappen bij je thuis

Stap 2: hoe leg je de binnenbekabeling?

Bepaal zorgvuldig de plaats voor je basisopstelling

De basisopstelling komt het best bij de meters voor elektriciteit, water en aardgas:

in de kelder, de garage, een kast in de gang, ... De plaats van de installatie mag niet vochtig zijn. Je plaatst er bij voorkeur, tegen de muur en op ooghoogte, een houten plaat van minstens 40 op 50 centimeter. Doe dit vóór onze installateur komt.

Op de plaat voor de basisopstelling kunnen eventueel al je kabeluitbreidingen komen, zoals telefonie en internet.

Zorg daarom nu al voor voldoende stopcontacten. Een drietal geaarde stopcontacten bij de plaat besparen je achteraf heel wat werk.

Een belangrijk onderdeel van de basisopstelling is het overnamepunt.

Het overnamepunt is het punt waarop de aftakkabel van buiten en je binnenhuisbekabeling samenkomen. De aftakkabel moet je zelf aankopen. Wil je één tv- en radiotoestel aansluiten op de kabel, dan plaatsen wij op het overnamepunt een overnameblokje. Wil je meer dan één tv- of radiotoestel aansluiten, dan installeren we op het overnamepunt een netwerkverdeler.

Pas als je zeker bent van de plaats van je basisopstelling, kan je starten met de binnenbekabeling. Voor de binnenbekabeling – dat is alles wat na het overnamepunt komt –, ben je

zelf verantwoordelijk. Als het nodig is, kunnen onze mensen een herstelling aan je binneninstallatie uitvoeren, maar dat kost geld. Voorkomen is dan ook beter dan genezen: werk met de juiste materialen en laat de werken indien nodig door een erkend vakman uitvoeren.

Bepaal eerst waar je toestellen komen te staan

Elke televisie, computer, radio of telefoon heeft één aansluitpunt nodig. Voer je toch grote werken uit, hou er dan al rekening mee dat je kinderen later wellicht televisie, computer en telefoon op de kamer willen. Zorg daarom nu al voor de nodige kabels en aansluitpunten. Dan hoeft je later geen ingewikkelde werken meer uit te voeren.

1. Alleen televisie

Enkelvoudige installatie (1 tv)

plaat: 40 x 30 cm

installatie: 20 x 25 cm

2. Alleen televisie

Meervoudige installatie (tot 4 tv's)

plaat: 40 x 30 cm

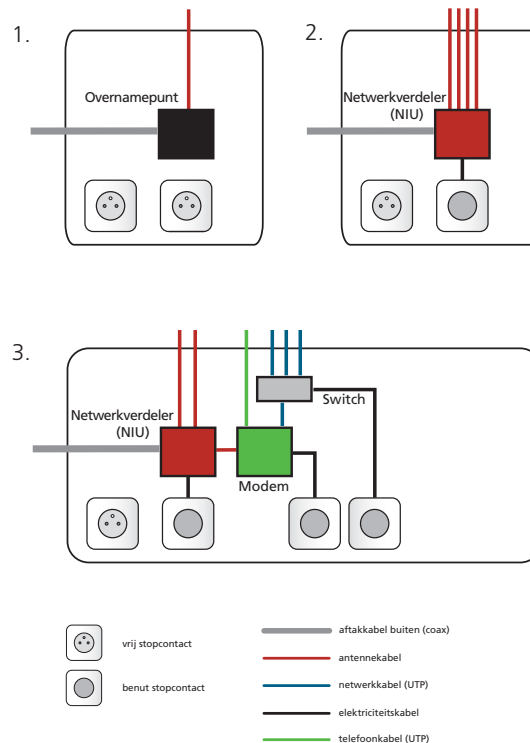
installatie: 20 x 25 cm

3. Internet en/of telefonie en/of televisie

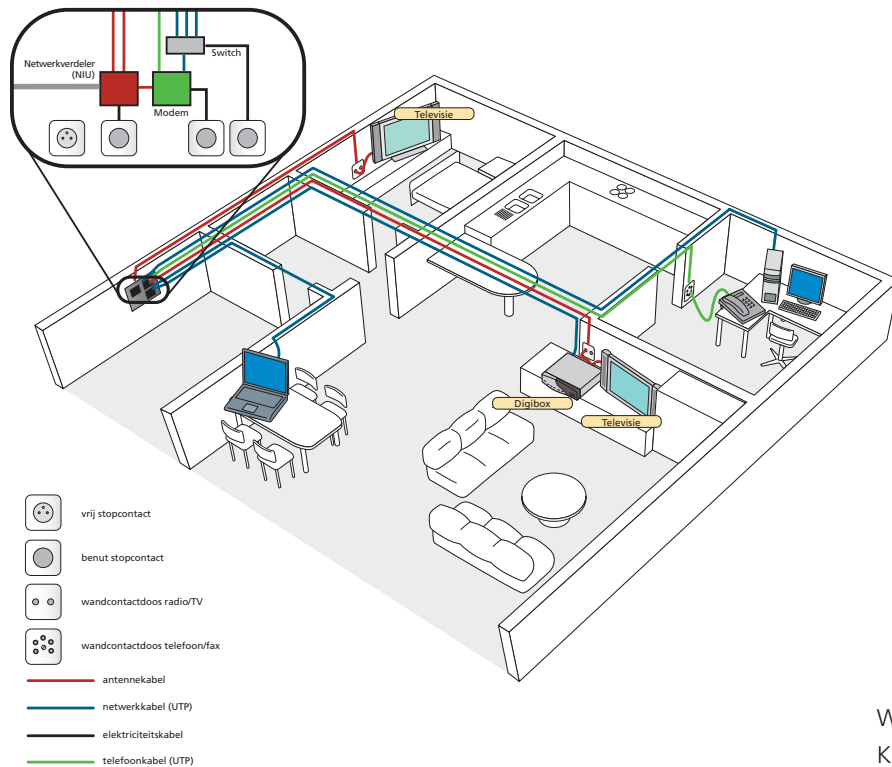
plaat: 40 x 50 cm

installatie: 40 x 50 cm

De basisopstelling op de plaats waar de aftakkabel het huis binnenkomt



De basisopstelling met binnenbekabeling voor internet, telefonie, televisie en radio



Wil je liefst zo weinig mogelijk kabels?
Kies dan voor draadloos internet van Telenet.

Het juiste materiaal

Haal het juiste materiaal in huis, voor een professioneel afgewerkte installatie

Gebruik alleen goedgekeurd materiaal, van het type zoals in de tabel hieronder aangegeven.

	Tv/radio	Telefonie	Internet
Kabels	'dubbel afgeschermd coax' PVC 6 7 mm binnenhuiskabel [Telenet-Interkabel PVC 6]	UTP, categorie 5	UTP, categorie 5
Contactdozen	tv/radio-contactdoos [Telenet-Interkabel]	RJ11-UTP of RJ45-UTP*	RJ45-UTP
Aansluitsnoer voor je toestel	TV/FM-aansluitsnoer [Telenet-Interkabel]		

* Gebruik RJ45-UTP als je dezelfde contactdoos ook voor je internetaansluiting wilt gebruiken.



De 'dubbel afgeschermd coaxkabel' PVC 6



De UTP-kabel van categorie 5



De tv/radio-contactdoos



De RJ45-UTP-contactdoos



De RJ11-UTP-contactdoos



Het TV/FM-aansluitsnoer

- **Wachtbuizen**

Als je bouwt of grondig renoveert, plaats dan wachtbuizen tussen elk aansluitpunt en de basisopstelling. Zo leg je de basis voor een stervormig netwerk waarbij elk aansluitpunt rechtstreeks met de basisopstelling is verbonden. Je kan op deze manier later heel gemakkelijk je netwerk aanpassen en uitbreiden.

Gebruik wachtbuizen met een stevige trekdraad en een minimumdiameter van 19 mm. Voor buizen die langer zijn dan 20 meter of die meer dan 3 bochten maken, heb je een trekdoos nodig om de bekabeling door de buis te trekken. De kabels voor telefoon, internet, tv- en radiodistributie mogen niet in

dezelfde wachtbuizen lopen als de elektrische bekabeling!

- **Kabels**

Gebruik de juiste kabels, zoals in de tabel op de bladzijde hiernaast aangegeven. Je vindt ze in de elektrohandel.

- **Inbouwcontactdozen**

Gebruik voor elk aansluitpunt de gepaste inbouwcontactdoos, zoals in de tabel aangegeven. Voor elk televisietoestel heb je één tv/radio-contactdoos nodig. Als je radio of stereoketen niet bij je televisietoestel staat, dan moet je een extra tv/radio-contactdoos plaatsen voor dat apparaat.



Stap 3: hoe bereid je de aansluiting voor?

Plaats de aftakkabel (deze kabel dien je zelf te voorzien)

De aftakkabel is de kabel die het dichtstbijzijnde distributiekastje, of een aftakdoos op een gevel of een paal in je straat, verbindt met het overnamepunt op de basisopstelling in je woning. **Bekijk de situatie in je straat en vink aan wat van toepassing is.** Zo ben je goed voorbereid als je ons belt voor een afspraak. Voor appartementen gelden andere regels. Bel ons op **015 66 66 66** voor meer info.

Bepaal eerst de juiste lengte

Er zijn drie mogelijkheden:

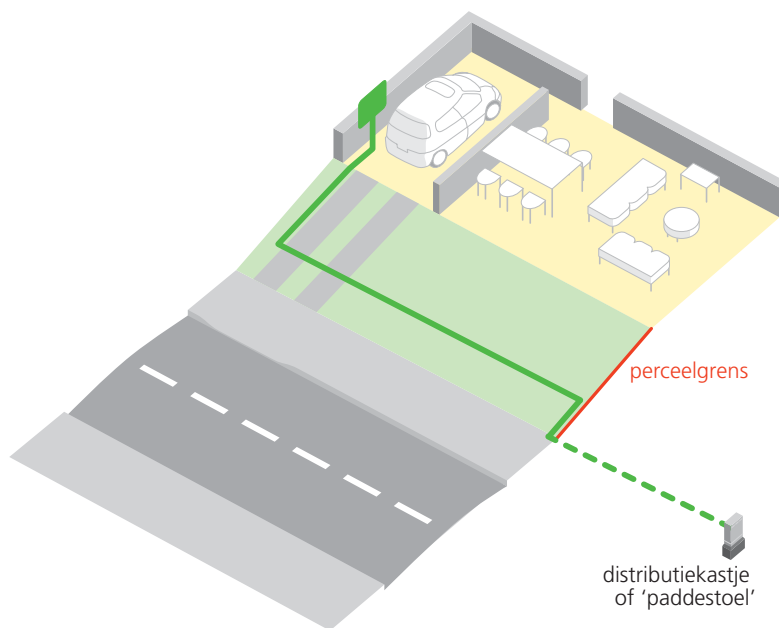
Mogelijkheid 1: de distributiekabel ligt ondergronds

Staan er distributiekastjes op het voetpad in je straat, net zoals het kastje op de afbeelding hiernaast? Dan zit de kabel ondergronds. Meet de afstand van de basisopstelling in je woning tot aan het dichtstbijzijnde distributiekastje. Reken altijd **3 meter extra** kabel bij de lengte die je nodig hebt om tot aan het kastje te geraken. **Je moet de volledige lengte van de aftakkabel, van je woning tot aan het distributiekastje + 3 meter extra, zelf voorzien.** Het gedeelte van de kabel dat door je voortuin loopt, leg je in een buis van 40 mm doorsnede op een diepte van minimum 60 cm. Het resterende stuk dat naar het distributiekastje gaat, laat je in je voortuin liggen. Onze medewerkers zullen het aan het distributiekastje koppelen. Eventuele graafwerken op de openbare weg zijn inbegrepen in de aansluitingskosten.



Een distributiekastje of 'paddestoel' van een ondergrondse distributiekabel

- deel van de aftakkabel in te graven door de klant
- - - deel van de aftakkabel in te graven door Telenet



- ☐ De 'paddestoel' staat op jouw eigendom, op de eigendom van je buren, op de scheiding of maximaal 1,5 meter van de scheiding verwijderd.
- ☐ De 'paddestoel' staat aan jouw zijde van de straat op de openbare weg en verder dan 1,5 meter van de scheiding verwijderd.
Hoeveel meter?
- ☐ De 'paddestoel' staat aan de overzijde van de straat.
- ☐ Niet duidelijk.



Mogelijkheid 2: de distributiekabel hangt aan palen

Loopt de kabel langs houten of betonnen palen, dan volg je grotendeels de richtlijnen voor de ondergrondse bekabeling.

Zorg ervoor dat de kabel lang genoeg is, zodat hij tot aan de dichtstbijzijnde paal raakt en voeg daar dan nog **11 meter extra** aan toe.

- ☐ De paal staat op jouw eigendom, op de eigendom van de burens of op de scheiding.
- ☐ De paal staat aan jouw zijde van de straat, verder dan de scheiding.
- ☐ De paal staat aan de overzijde van de straat en er lopen GEEN luchtleidingen van jouw zijde naar de overzijde van de straat.
- ☐ De paal staat aan de overzijde van de straat en er lopen WEL luchtleidingen van jouw zijde naar de overzijde van de straat.
- ☐ Niet duidelijk.

Mogelijkheid 3: de distributiekabel loopt langs de gevel

Als de kabel langs de gevel loopt, zie je dat onmiddellijk.

De kabel bevindt zich ter hoogte van de eerste verdieping of onder de dakgoot.

Voorzie een aftakkabel die **2 meter langer** is dan de lengte die je nodig hebt om van de basisopstelling tot aan de aftakdoos op de gevel te raken.

Tussen je woning en de aftakdoos kan een andere woning staan, zorg dan zeker voor voldoende kabel. Om de kabel van binnen naar buiten te brengen, moet je een gevelboring uitvoeren.

- ☐ De aftakdoos staat op je eigen gevel of op de scheiding van de gevels.
- ☐ De aftakdoos staat verder dan de scheiding. Hoeveel meter?
- ☐ Niet duidelijk.

Gevelrenovatie

Ben je van plan om werken uit te voeren aan je gevel? Dan geven we je graag enkele tips om de distributiekabel weg te werken.

- Plaats een wachtbuis van minimum 40 mm doorsnede in je gevel ter hoogte van de eerste verdieping.
- De wachtbuis mag maximum 16 meter lang zijn en moet uit één stuk bestaan.
- Voorzie een metalen trekdraad.
- Maak de uiteinden van de wachtbuis licht afhellend om waterindringing te voorkomen.
- Vermijd bochten van minder dan 120 graden.

Kies het juiste type buitenkabel

De totale lengte die je nodig hebt, bepaalt het type buitenkabel. Hoe langer de kabel, hoe lager het signaal in de woning. Daarom zijn er verschillende soorten aftakkabels voor de buitenbekabeling, zoals je kan zien in de **tabel hieronder**. Als de afstand tussen de basisopstelling en de aftak-

doos groter is dan de beschreven kabellengtes in de tabel op de bladzijde hiernaast, neem dan contact op met Telenet op het nummer **015 66 66 66**.

De **tabel hiernaast** is een handig overzicht om de juiste soort kabels te kiezen voor een enkelvoudige aansluiting in je woning. De binnenhuislengte is de leng-

te die je in je huis gebruikt om van de technische ruimte tot aan de wandcontactdozen te geraken. De aansluitlengte is de lengte die je gebruikt om van de technische ruimte tot aan de aftakdoos van Telenet te geraken. Bekijk welke lengtes voor je woning van toepassing zijn en selecteer het juiste kabeltype in de tabel.

Vuistregel bij binnenbekabeling tot 10 meter

Type buitenkabel	Kabellengte VHF	Kleur	Code
7 mm aftakkabel (PE6)	<30 m	zwart	TELENET-INTERKABEL PE6
10 mm aftakkabel (PE11)	<50 m	zwart	TELENET-INTERKABEL PE11
14 mm aftakkabel (DN)	<70 m	zwart	T/X040ERC88SC

Vuistregel bij binnenbekabeling langer dan 10 meter

Binnenhuislengte (m)							
Aansluitlengte (m)	0-5	5-10	10-15	15-20	20-25	25-30	30-35
	5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
	10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	DN
	15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓢ
	20	PE6	PE6	PE6	PE11	DN	Ⓢ
	25	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓢ	Ⓢ
	30	PE6	PE6	PE11	PE11	Ⓢ	Ⓢ
	35	PE6	PE11	PE11	DN	DN	Ⓢ
	40	PE11	PE11	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ
	45	PE11	PE11	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ
	50	PE11	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	55	DN	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	60	DN	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	65	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	70	DN	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	75	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	80	DN	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ

PE6 = aftakkabel 7 mm
PE11 = aftakkabel 10 mm

DN = aftakkabel 14 mm
Ⓢ = bel Telenet op het nummer 015 66 66 66 voor het juiste kabeltype voor je woning.



Stap 4: hoe vraag je tv- en radiodistributie aan?

1. Maak een afspraak

Ligt je aftakkabel klaar, dan kan Telenet je aansluiting uitvoeren. Maak daarvoor een afspraak:

Bel 015 66 66 66

elke werkdag tussen 8 en 20 uur
en zaterdag tussen 9 en 17.30 uur

Hou de volgende informatie bij de hand, als je belt:

- **de plaats van de basisopstelling in je woning:** in je kelder, garage, bergruimte, ...
 - **de afstand tussen je basisopstelling en de aftakdoos in je straat:** die heb je gemeten om de lengte van je aftakkabel te bepalen
 - **de contactgegevens van je installateur of aannemer.**
- **de plaats van de aftakdoos in je straat:** aan jouw kant, aan de overkant van je woning, aan de gevel, aan een paal, ondergronds (zie de vorige bladzijde)

2. Telenet controleert je installatie

Bij de indienststelling gaat Telenet na of de installatie met de juiste materialen en volgens de regels van het vak is uitgevoerd. Als de installatie voldoet, wordt je woning aangesloten op het kabelnet.

3. De plaatsing van het overnamepunt

Het overnamepunt wordt op de plaats van je basisopstelling geïnstalleerd.

- Bij een eenvoudige aansluiting, voor één tv- of radiotoestel, wordt er op het overnamepunt een overnameblokje geplaatst.

- Bij een meervoudige aansluiting, voor meer dan één tv- of radiotoestel, komt er op het overnamepunt een netwerkverdeler.

4. Telenet controleert de kwaliteit

Na de plaatsing van het overnamepunt voert onze installateur een kwaliteitscontrole uit, zodat je zeker bent dat je optimaal van alle kabeldiensten kunt genieten.

Vragen over administratie of over uw factuur?

Bel 015 66 66 66

elke werkdag tussen 8 en 20 uur
en zaterdag tussen 9 en 17.30 uur.

Meer weten?

Meer informatie en de laatste prijzen kan je vinden op onze website **www.telenet.be/televisie** of bel **015 66 66 66**.

Ontdek Telenet Digital TV:



televisie, maar dan anders

Televisie heruitgevonden

Digital TV van Telenet is nog altijd televisie, maar tegelijkertijd veel meer dan dat. Je geniet echt van wat je ziet en hoort. Het beeld op je tv-scherm is kleurrijk, haarscherp en realistisch. Het digitale geluid stroomt de huiskamer binnen en brengt je in het middelpunt van de actie. Een waar feest voor je zintuigen.

Kijk naar wat je wil, wanneer je wil

Met Zenders à la carte en Film à la carte kijk je naar je favoriete programma of film wanneer het je past. En heel handig: de interactieve TV-gids. Je bekijkt in één oogopslag wat er vandaag en de volgende dagen op tv is. En met een druk op de knop vraag je extra info over het geselecteerde programma op.

Interactieve toepassingen

Met behulp van je afstandsbediening speel je mee met je favoriete quiz of stem je op een kandidaat in een liedjesprogramma. Bovendien blijf je via e-mail in contact met vrienden en familie.

Kies uit een rijker zenderaanbod

Het aantal zenders wordt sterk uitgebreid, zonder dat je een cent meer hoeft te betalen. Het basisaanbod is immers inbegrepen in je kabeltv-abonnement van Telenet. Je kunt je zenderaanbod ook uitbreiden met een reeks extra zenders en zenderpakketten. Er is voor ieder wat wils.

Wat heb je nodig?

- Een **kabeltv-abonnement** van Telenet
- Je **huidige tv-toestel**
- Een **Digibox**, om zenders in digitale kwaliteit te kunnen ontvangen en toegang te krijgen tot de interactieve toepassingen van Telenet Digital TV OF
- Een **Digicorder** waarmee je ook kunt opnemen in digitale kwaliteit. Alle programma's worden digitaal opgeslagen op een ingebouwde harde schijf van 160 GB. En in combinatie met **FlexView** kan je pauzeren en terugspoelen in live-uitzendingen en opnemen met 1 druk op de knop.

Voor meer informatie, surf naar www.telenet.be/televisie



Telenet Internet



Een unieke ervaring

Ontspanning, informatie en communicatie

Je vakantie plannen, meer over wijn leren, foto's uitwisselen, e-mailen, een woning zoeken, de laatste filmtrailers bekijken, spelletjes spelen, informatie voor school opzoeken, je software updaten, concerttickets bestellen, ... je doet het allemaal van bij je thuis, via het internet!

Een permanente link met de rest van de wereld

Met Telenet Internet surf, mail, chat en speel je via de kabel. Je telefoonlijn blijft intussen vrij. Voor een vast bedrag per maand ben je permanent verbonden met de rest van de wereld.

- aansluiting op maat: van het eenvoudige ComfortNet over het supersnelle ExpressNet tot het toppakket ExpressNet Turbo
- altijd verbonden, zonder inbellen en wachttijden
- inclusief e-mailadressen, mailboxen en ruimte voor je eigen website
- met veel extra en gratis diensten: Anti-spam, Anti-virus en Easycare
- ook draadloos internet is mogelijk!

Voor prijzen en informatie, surf naar www.telenet.be/internet



Telenet Telefonie

De voordelige keuze

Telenet FreePhone

De beste telefonie-oplossing voor het hele gezin, dat is bellen zonder zorgen en zonder extra kosten. Urenlange gesprekken met collega's of klasgenootjes? Het kan! In alle vrijheid bellen naar vrienden en familie? Het kan!

Met **Telenet FreePhone** betaal je 0 euro voor je oproepen naar vaste lijnen, op weekdagen van 19 uur tot 8 uur en tijdens het weekend en op feestdagen de hele dag.*

Met **Telenet FreePhone 24** betaal je 0 euro voor je oproepen naar vaste lijnen, op alle momenten van de dag en de week.*

Veel comfort voor weinig geld

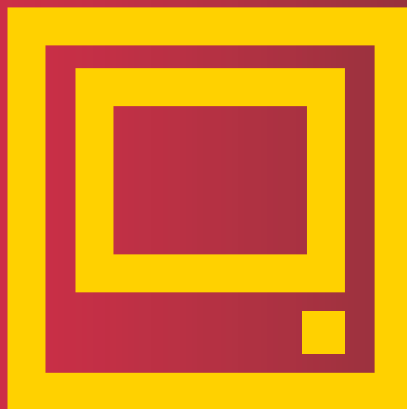
Hou je van extra telefoniecomfort, dan is Telenet FreePhone of Telenet FreePhone 24 iets voor jou en je gezin.

- betaal 0 euro voor je oproepen naar vaste lijnen in België*
- voor een lage maandelijkse abonnementsprijs
- uitbreidbaar met allerhande opties
- gratis aansluiting
- gratis nummerbehoud
- Telenet regelt gratis je overstap
- gratis handige telefoondiensten
- overzichtelijke factuur

Voor prijzen en informatie, surf naar www.telenet.be/telefonie



* Alleen van toepassing op nationale gesprekken naar vaste, geografische nummers. Niet van toepassing op internet-verkeer en oproepen naar mobiele en speciale nummers (07x, 090x, 12xx). Enkel voor residentieel gebruik. Maximum 1 abonnement op Telenet FreePhone (tot 2 telefoonlijnen) per klant en per installatie-adres.



Meer informatie | 015 66 66 66 | www.telenet.be